HOJA DE VIDA

1. Información Personal



Nombres	Lina María	**Apellidos**	Henao Gómez
Cédula No.	51774378	**Nacionalidad**	Colombiana
Fecha Nacimiento	26 de septiembre	**Ciudad de Residencia**	Cota - Cundinamarca

2. Perfil Profesional

Ingeniera de sistemas y especialista en Gerencia de Proyectos, con énfasis en administración, planeación, control de proyectos y manejo operativo. Cuento con capacidad de análisis en viabilidad de proyectos enfocados a la implementación. Emprendedora, dinámica, organizada, con mucha iniciativa para promover cambios metodológicos, de mejoramiento continuo y liderazgo para implementar buenas prácticas. Adaptable a los cambios, al mejoramiento continuo y al fortalecimiento de relaciones laborales e interpersonales.

3. Información Académica

FORMACIÓN ACADÉMICA	INSTITUCIÓN	TITULO	FECHA
Especialización	Universidad Santo Tomas	Especialista en Gerencia de Proyectos en Ingeniería de Telecomunicaciones	Junio 2011
Taller Liderazgo	Franklin Covey	Liderazgo 7 Hábitos de la Personas Altamente Eficientes	Febrero 2020
Auditor interno	ALTHVIZ	Formación de Auditores de Calidad	Sept. 2018
Universitario	Universidad Piloto de Colombia	Ingeniero de Sistemas	Junio 1992
Diplomado	Universidad de La Sabana	Gerencia de Sistemas y Tecnología	Junio 2005
Diplomado	INALDE	Programa de Dirección en las Organizaciones	Marzo 2008

CERTIFICACIONES IT

CERTIFICACION	AÑO
ITIL 4 Certificate Foundation	2021

HOJA DE VIDA

CERTIFICACION	AÑO
ITIL 4 Certificate Foundation	2021
Curso Preparación Examen PMP	2019
Taller Seminario: Pink Perspective	2009
ITIL Certificate Foundation Certificate in IT Service Management	2008
Diplomado Liderazgo EDIME	2008
IBM Z/OS Job Control Languaje and Utilities	2007
Diplomado Gerencia de Sistemas y Tecnología	2005
Oracle DBA Fundamentals II	2002
Oracle 9i: Performance and Tunning	2003
AIX Administración del Sistema II	1998
IBM Plan de Contingencia para la Continuidad del Servicio	1996

4. Experiencia Laboral

EMPRESA	CARGO / FUNCIONES	PERIODO
HOLISTICA	**Directora de Proyectos PMO:** Implementar proyectos de infraestructura bajo las buenas prácticas del PMI Garantizar la satisfacción de los clientes en la ejecución de los proyectos, gestionando el cumplimiento de los alcances comprometidos Planear y coordinar la distribución de los recursos asignados a los proyectos en coordinación con el área de implementaciones Identificación y generación de indicadores, medición y entrega de resultados, planes de mejora para cumplimiento de metas Generar reportes y evaluación del desempeño de los proyectos. Realizar seguimiento sobre el cumplimiento de las fechas de los hitos claves de los Proyectos Validación del cumplimiento de los alcances ofrecidos por los proveedores en los proyectos de integración	Actualmente laborando
Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	**Auditor:** Prestación de servicios profesionales para la realización de una auditoría a los procesos de gestión de las TIC	Diciembre 2014 – Mayo 2015
Soluciones Tecnología y Servicios S.A - STS	**Gerente de Proyecto:**	Septiembre 2014 – Enero 2015

HOJA DE VIDA

EMPRESA	CARGO / FUNCIONES	PERIODO
	Instalación, configuración, migración y puesta en funcionamiento y en operación de una solución de almacenamiento SAN para el Ministerio de Defensa Nacional - Unidad SILOG Implementación solución de almacenamiento SAN, renovación de servidores IBM y solución de Backup para la Dirección Nacional de Inteligencia – DNI Renovación tecnológica para la Universidad de Envigado – Antioquia Implementación solución de seguridad tecnológica para la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA.	
SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	**Consultor:** Apoyar a la Dirección de Informática y Desarrollo en el proyecto de renovación y modernización tecnológica de los procesos de Gestión y Operación de Tecnología de la Información. Apoyar la elaboración de esquemas y proyectos encaminados a garantizar la contratación e implementación del centro de cómputo alterno de la Entidad Establecer técnicas y hacer recomendaciones que contribuyan a la eficiente operación de los centros de cómputo y ambientes. Asesorar y preparar la información necesaria para adelantar los procesos de contratación de tecnologías de la información Realizar un análisis de tendencias en las causales de problemas, en la atención de los incidentes de segundo nivel, en la instalación y distribución de servicios (hardware, software, redes y soluciones). Revisar y hacer recomendaciones sobre las políticas de implementación y control de las herramientas de colaboración. Revisar y proponer herramientas para los controles de las actividades relacionadas con la operación de los servicios tecnológicos. Apoyar la preparación y presentación de informes técnicos, documentos, estadísticas y gráficas que le sean requeridas	Marzo 2013 – Julio 2014
TELEFONICA TELECOM	**Jefe de Infraestructura TI:** Desarrollo del modelo de prestación de servicios e implementación de la gestión de servicios de TI Velar por la calidad en la ejecución de las actividades relacionadas con la administración y operación de la infraestructura TI Garantizar la disponibilidad de cada uno de los componentes de infraestructura de servidores, almacenamiento, bases de datos, middleware y redes TI.	Junio 2010 – Febrero 2012

HOJA DE VIDA

EMPRESA	CARGO / FUNCIONES	PERIODO
	Definir e implementar los procesos de TI para Gestión de Cambio, Gestión de Problemas y Gestión de Incidentes acorde a las buenas prácticas de ITIL. Seguimiento al cumplimiento de los ANS para los contratos en modelo de Outsourcing de TI Participación en el diseño de modelos de servicios de TI para Telefónica Global Implementación y seguimiento de las políticas de seguridad sobre la infraestructura. Definición y elaboración de términos de referencia para compras, soporte y mantenimiento, relacionada con elementos de infraestructura. Acompañamiento y recomendaciones en la definición de la arquitectura para los proyectos estratégicos de la Entidad. Gestión financiera de contratos y seguimiento a la ejecución presupuestal del área	
TELEFONICA TELECOM	**Jefe Proyectos Especiales:** Gestión de proyectos TI tanto de implementación como de mejora operativa, generando ahorros a la Entidad Gestión y seguimiento de funciones end-to-end durante el ciclo de gerencia de proyectos de implementación tanto local como regional, siguiendo la metodología del PMBOK y directrices dadas desde España. Elaboración de términos de referencia con lineamientos regionales Acompañamiento de los pasos a producción y seguimiento en la estabilización para cada uno de los proyectos liderados.	Junio 2009 – Junio 2010
TELEFONICA TELECOM	**Líder de Tecnología:** Definición de la arquitectura de servidores y almacenamiento corporativo, para la renovación tecnológica. Elaboración de los términos de referencia para la compra de la nueva infraestructura de servidores, almacenamiento y plataforma de backups. Operación y administración de toda la plataforma de TI al modelo de servicios en Outsourcing. Seguimiento al cumplimiento de los ANS para los contratos en	Junio 2003 – Junio 2009

EMPRESA	CARGO / FUNCIONES	PERIODO
	modelo de Outsourcing de TI Configuración en alta disponibilidad para las aplicaciones críticas del negocio. Planeación y ejecución de traslados de la infraestructura de TI a diferentes Datacenter, Gestión de contratos de Outsourcing, Mantenimiento y Soporte de la Infraestructura de TI. Implementación de buenas prácticas basadas en ITIL para los servicios de TI.	
TELECOM	**Administrador de Plataformas:** Planeación, dimensionamiento de capacidad, administración y operación para las plataformas IBM (RS6000, pSeries) y SUN (SunFire) Desarrollo de software para el sistema de facturación. Administración de motores de Base de Datos Oracle y Unify. Programación C, AWK, Direct HLI (Direct Host Language Interface), Accell Unify y shells de Unix. Definición de requerimientos, elaboración de términos de referencia, evaluación, negociación, contratación y puesta en operación de la solución Análisis y desarrollo de programas específicos de conectividad con centrales de conmutación, manipulación de CDR y otros desarrollos para el sistema de facturación	Diciembre 1992 Junio 2003

5. Experiencia en Proyectos IT

Cliente	Descripción	Año
Agencia Nacional de Hidrocarburos	Administrar y optimizar los servicios de TI alojados en los centros de cómputo principal, alterno y nube, incluyendo la formulación del plan de recuperación ante desastres; así como el fortalecimiento de las capacidades de trabajo remoto de la ANH	2020 - 2021
Fiscalía General de la Nación	Implementación Sistema de Monitoreo y Correlacionador de Eventos de Seguridad SIEM y SOAR	2020
Contraloría General de la Nación	Implementación Modelo de Ciberseguridad	2020
Agencia Nacional de Seguridad Vial	Implementación plataforma Hiperconvergente NUTANIX	2020

Fuerza Aérea Colombiana	Implementación Solución doble factor de Autenticación- FortiAuthenticator	2020
VANTI	Implementación Seguridad Correo en la Nube-FortiMail	2020
Ministerio de Hacienda	Implementación y configuración de un SIEM - Fortinet	2020
Alcaldía Mayor de Bogotá	Implementación Plataforma de Seguridad de Aplicaciones WEB	2020
SYAC	Actualización Plataforma VMware	2020
Alcaldía Mayor de Bogotá	Instalación y configuración Switch Perimetral Fortinet	2019
Alcaldía de Tenjo	instalación y configuración Switch Perimetral Fortinet	2019
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Solución Seguridad Integral	2019
Agencia Nacional de Infraestructura	Fortalecimiento Seguridad Informática	2019
Proquinal	instalación, Configuración y Migración Power 9	2019
Ministerio de Hacienda	Configuración SIEM-SOC	2019
CATASTRO	Instalación y Configuración equipos Sandbox y DDos	2019
Federación Colombiana de Municipios	Fortalecimiento Seguridad Informática	2019
Personería de Bogota	Implementación Web Application Server (WAF)	2019
Secretaria de Gobierno	Implementación Solución Balanceadores de Aplicaciones	2019
CATASTRO	Implementación Solución Balanceadores de Aplicaciones	2019
GRASCO	Implementación Solución Doble Autenticación	2019
IDEMIA	Alistamiento Morpho Tablets para la Registraduria Nacional	2019
INDIMIL	Instalación y configuración Switch Perimetral Fortinet	2018
CATASTRO	Implementación Solución WIFI	2018
Agencia de Renovación del Territorio	Implementación solución End Point	2018
SILOG - MND	instalación Servidor Power 9	2018
CATASTRO	Fortalecimiento Seguridad Informática	2018
SILOG - MND	Mantenimiento integral y soporte en sitio para la infraestructura de Tl del Grupo Silog de la Unidad de Gestión General del Ministerio de Defensa Nacional	2018
Comfenalco Antioquia	Suministro, instalación, configuración y migración de la infraestructura Central, Traslado de equipos a Datacenter TIGO	2017
Telefónica	Servicio de instalación, configuración y migración de la plataforma de servidores Power, Almacenamientos, SAN y switchs LAN	2017
Constructora Meléndez	Remediación plataforma VMware	2017

HOJA DE VIDA

Cliente	Descripción	Año
Agencia Nacional de Hidrocarburos	Administrar y optimizar los servicios de TI alojados en los centros de cómputo principal, alterno y nube, incluyendo la formulación del plan de recuperación ante desastres; así como el fortalecimiento de las capacidades de trabajo remoto de la ANH	2020 - 2021
Fiscalía General de la Nación	Implementación Sistema de Monitoreo y Correlacionador de Eventos de Seguridad SIEM y SOAR	2020
Contraloría General de la Nación	Implementación Modelo de Ciberseguridad	2020
Agencia Nacional de Seguridad Vial	Implementación plataforma Hiperconvergente NUTANIX	2020
Fuerza Aérea Colombiana	Implementación Solución doble factor de Autenticación- FortiAuthenticator	2020
VANTI	Implementación Seguridad Correo en la Nube-FortiMail	2020
Agencia Nacional de Minería	Configuración e instalación de dos firewalls Appliances FortiWeb-1000D en alta disponibilidad	2017
SILOG - MND	Mantenimiento integral y soporte en sitio para la infraestructura de Tl del Grupo Silog de la Unidad de Gestión General del Ministerio de Defensa Nacional	2016
GTD COLOMBIA SAS	Consultoría, revisión, levantamiento de información, ejecución del traslado de los Racks y sus equipos de Procesamiento, Almacenamiento, Networking, Librerías, Switches de SAN y LAN, Servicios de Marquillado, Cableado y Organización de Racks, Apagado Seguro, Desensamble, Encendido Seguro, Apoyo en Arranque de Aplicaciones por Especialistas, del Datacenter de Allus Global BPO Center al Datacenter de GTD Colombia – Medellín	2016
Fondo Nacional del Ahorro - FNA	Adquisición, instalación, configuración, mantenimiento y soporte de la Infraestructura de almacenamiento y procesamiento para los servicios y aplicativos del FNA	2016
Superintendencia de sociedades	Adquisición, instalación, configuración, implementación e integración del módulo del sistema de prevención de pérdida y fuga de información (data loss prevention) y renovación del paquete de servicios de soporte, mantenimiento de las licencias del equipo firewall y de las licencias del equipo de administración check point	2016
FAC – Fuerza Aérea Colombiana	Instalación, configuración y puesta en funcionamiento de los servidores, equipos de almacenamiento centralizado y licenciamiento para la FAC y formulación del DRP para servicios críticos de la FAC	2015
UPRA	Instalación, configuración y puesta en funcionamiento de equipos de la plataforma de backups y de procesamiento de la UPRA.	2015

HOJA DE VIDA

Cliente	Descripción	Año
Agencia Nacional de Hidrocarburos	Administrar y optimizar los servicios de TI alojados en los centros de cómputo principal, alterno y nube, incluyendo la formulación del plan de recuperación ante desastres; así como el fortalecimiento de las capacidades de trabajo remoto de la ANH	2020 - 2021
Fiscalía General de la Nación	Implementación Sistema de Monitoreo y Correlacionador de Eventos de Seguridad SIEM y SOAR	2020
Contraloría General de la Nación	Implementación Modelo de Ciberseguridad	2020
Agencia Nacional de Seguridad Vial	Implementación plataforma Hiperconvergente NUTANIX	2020
Fuerza Aérea Colombiana	Implementación Solución doble factor de Autenticación- FortiAuthenticator	2020
VANTI	Implementación Seguridad Correo en la Nube-FortiMail	2020
PANAMERICANA	Instalación y migración de un IBM Power8 S822L - Sistema de Almacenamiento IBM Storwize v5000 - PowerKVM - Sistema Operativo SUSE Linux Enterprise Server (SLES) for POWER - SUSE Linux Enterprise High Availability Extension	2015
ICFES	Instalación y configuración de los servidores y almacenamiento para renovar la infraestructura de operación de las plataformas de los sistemas misionales	2015
CLARO	Instalación, configuración y migración a la nueva plataforma de servidores IBM Power 8	2015
Banco de la Republica	Renovación plataforma de servidores y almacenamiento en todas las sucursales del país	2015
SILOG - MDN	Prestar los servicios de Mantenimiento integral y soporte en sitio de la Infraestructura de Tl y Licencias lBM	2015
Comando Conjunto Cibernético MND	Instalación y configuración servidores DELL Power Edge un Chasis DELL M1000e, dos expansiones de almacenamiento, incremento del sistema de respaldo e instalación de la plataforma de VMware	2015
ANLA	Implementación solución de seguridad tecnológica para la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA.	2014
Direcciona Nacional de Inteligencia	Implementación solución de almacenamiento SAN, renovación de servidores IBM y solución de Backup para la Dirección Nacional de Inteligencia – DNI	2014
SILOG - MDN	Instalación, configuración, migración y puesta en funcionamiento y en operación de una solución de almacenamiento SAN para el Ministerio de Defensa Nacional - Unidad SILOG	2014
Universidad de Envigado	Renovación tecnológica para la Universidad de	2014

HOJA DE VIDA

Cliente	Descripción	Año
Agencia Nacional de Hidrocarburos	Administrar y optimizar los servicios de TI alojados en los centros de cómputo principal, alterno y nube, incluyendo la formulación del plan de recuperación ante desastres; así como el fortalecimiento de las capacidades de trabajo remoto de la ANH	2020 - 2021
Fiscalía General de la Nación	Implementación Sistema de Monitoreo y Correlacionador de Eventos de Seguridad SIEM y SOAR	2020
Contraloría General de la Nación	Implementación Modelo de Ciberseguridad	2020
Agencia Nacional de Seguridad Vial	Implementación plataforma Hiperconvergente NUTANIX	2020
Fuerza Aérea Colombiana	Implementación Solución doble factor de Autenticación- FortiAuthenticator	2020
VANTI	Implementación Seguridad Correo en la Nube-FortiMail	2020
	Envigado – Antioquia	
Superintendencia de Sociedades	Implementación Procesos ITIL, de los procesos de Requerimientos, Incidentes y Cambios, sobre la herramienta System Center	2013
Superintendencia de Sociedades	Implementación Centro de Computo Alterno Para las aplicaciones más críticas de la Entidad, se implementó en un centro de cómputo alterno la estrategia de contingencia	2013
Telefónica Telecom	Entrega de la operación de la Impresión en modelo Outsourcing Cambio del servicio de operación de la impresión de la Entidad, iniciando por la renovación hasta la implementación del modelo de operación del servicio	2010
Telefónica Telecom	Cambio Proveedor Outsourcing en la Operación de TI Transición en el cambio de la operación de TI entre los proveedores Hewlett Packard e IBM	2010
Telefónica Telecom	Implementación Modelo ITIL Implementación de los procesos de Requerimientos, Incidentes y Cambios	2008

Fecha: Febrero 2021

HOJA DE VIDA



Nombre: Lina María Henao Gómez
c.c. No.: 51774378